

LA COMMISSION DES USAGERS

DES INTERLOCUTEURS À VOTRE ÉCOUTE

Vous avez des questions ou des remarques sur les soins et sur l'accueil au sein d'un service du Centre Hospitalier Pierre Oudot ?

① Parlez-en aux professionnels présents au sein du service



Le cadre de santé et le médecin chef de service sont à votre écoute.

② Sollicitez l'un des Représentants des Usagers



Mme Chantal VAURS
Titulaire - IAS Nord-Dauphiné

M. André BONVALLET
Titulaire - UNAFAM

M. Victor MENEGHEL
Suppléant - APF France Handicap

Mme Joelle RAMAGE
Suppléante - IAS Nord-Dauphiné

Il veillera au respect de vos droits et facilitera vos démarches auprès de l'établissement.

Par mail : ru-chpo@ghnd.fr

③ Rédigez un courrier de réclamation à la Direction



Par courrier : CH Pierre Oudot - Direction générale
30 avenue du Médipôle - BP 40348
38302 Bourgoin-Jallieu Cedex

Par mail : chpo-relationsusagerse@ghnd.fr

Une réponse vous sera apportée après l'instruction de votre demande par la Personne en Charge des Relations avec les Usagers

④ Demandez une médiation



Le Centre Hospitalier Pierre Oudot dispose d'une équipe dédiée à la médiation composée de deux médiateurs médicaux et de deux médiateurs non-médicaux (titulaires et suppléants)

Toute demande de médiation doit être réalisée par mail : chpo-sec.direction@ghnd.fr